



# Hosting- und Providervereinbarung

Konzept für den Kunden

**IQ-5 GmbH**

mit dem Konzeptnamen

Standardkonzept für kleine Ärzte und Therapeuten

Version

**1.0**





## Leistungsumfang Rechenzentrumshosting



### Gebuchte Leistungen Rechenzentrumsbereitstellung

Managed Hardware on Premise				
Virtueller Root Server				
Managed vHosting				
Managed vHousing	X	<b>SUMME der gebuchten Leistungen:</b>	190,00 €	Siehe Seite RZ6
Managed Dedicated Housing				
<b>Summe aller gebuchten Rechenzentrumspositionen</b>			<u>190,00 €</u>	

### Gebuchte Leistungen Managed Hardware

Managed Hardware

**Summe aller gebuchten Managed Hardware Positionen**

### Gebuchte Leistungen Mietlizenzen

Microsoft SPLA Volumenlizenzen	X	<b>SUMME der gebuchten Leistungen:</b>	21,48 €	Siehe Seite RZ12
Managed Software Lizenzen				
<b>Summe aller gebuchten Managed Lizenz Positionen</b>			<u>21,48 €</u>	

### Gebuchte Leistungen Webhosting

Webhosting

**Summe aller gebuchten Webhosting Positionen**

### Gebuchte Leistungen Dienstleistung

Dienstleistungspositionen	X	<b>SUMME der gebuchten Leistungen:</b>	50,00 €	Siehe Seite RZ17
<b>Summe aller gebuchten Dienstleistungspositionen</b>			<u>50,00 €</u>	

**Monatliche Gesamtsumme aller gebuchten Leistungen**

**Monatliche Netto Summe aller Positionen** 261,48 €

# Abschnitt Rechenzentrumsbereitstellung





## Rechenzentrumsbereitstellung

Managed vHosting



### Was bedeutet es?

Bereitstellung von virtuellen Instanzen für Serversysteme am Standort des Rechenzentrums des Dienstleisters.

### Was ist enthalten

Der Kunde erhält vom Dienstleister eine vollbetreute Umgebung auf Basis von virtuellen Server im Rechenzentrum des Dienstleisters bereitgestellt.

Dabei hat der Endkunde keine direkten Zugang auf die Administration der virtuellen Plattformen selbst, sondern nur auf die Oberflächen der Betriebssysteme.

Bei dieser Hosting-Variante bucht der Kunde einen so genannten "Ressourcen-Pool". In diesem Pool werden definierte Ressourcen (CPU-Kerne, RAM, Festplattenspeicher) bereitgestellt, welche der Kunde dann auf eine beliebige Anzahl von virtuellen Servern verteilen kann.

Der Kunde erhält unabhängig der Anzahl der gebuchten Ressourcen-Pools einen DMVPN-Router zur kostenfreien Nutzung überlassen.

### Die folgenden Ressourcen-Pools werden beauftragt

<u>Poolname</u>	<u>CPU-Kerne</u>	<u>RAM in GB</u>	<u>HDD in GB</u>	<u>Pool-Basis-Preis</u>
<b>Summe aller Pools</b>				- €

\* Anmerkung: CPU-Kerne sind grundsätzlich nicht begrenzt, es gibt jedoch technische Einschränkungen

### Erweiterung von gebuchten Ressourcen

Informationen zum Thema "Erweiterung eines Ressourcenpools" finden Sie auf Seite RZ7.

### Fair-Use-Bandbreitenvereinbarung

Der Dienstleister stellt dem Kunden prinzipiell eine symmetrische 100MBit Internetanbindung zur Verfügung, welche dem Kunden auf Shared-User-Basis zur Verfügung gestellt wird. Im Rahmen des Fair-Use-Prinzips kann der Kunde diese Bandbreite in einzelnen Fällen überschreiten. Sollte der Dienstleister jedoch eine systematische Mehrnutzung über einen längeren Zeitraum feststellen, so kann diese Mehrnutzung dem Kunden in Rechnung gestellt werden.

### Hinweis zur Lizenzierung

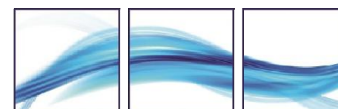
Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für die korrekte Lizenzierung aller von ihm verwendeten Anwendungen und Betriebssysteme. Der Dienstleister stellt lediglich die Plattform zur Verfügung.

### Hinweis zum Thema Datensicherung

Informationen zum Thema "Datensicherung" finden Sie auf Seite RZ7.

## Rechenzentrumsbereitstellung

Managed vHousing



### Was bedeutet es?

Bereitstellung einer virtuellen Umgebung für den Betrieb von Serverinstanzen mit vollen administrativen Rechten auf die installierten Systeme am Standort des Rechenzentrums des Dienstleisters.

### Was ist enthalten

Der Kunde erhält vom Dienstleister eine selbstadministrierbare Umgebung auf Basis von virtuellen Server im Rechenzentrum des Dienstleisters bereitgestellt. Der Kunde kann in diesem Produkt selbst Server ausrollen, editieren und löschen.

Bei dieser Hosting-Variante bucht der Kunde einen so genannten "Ressourcen-Pool". In diesem Pool werden definierte Ressourcen (CPU-Kerne, RAM, Festplattenspeicher) bereitgestellt, welche der Kunde dann auf eine beliebige Anzahl von virtuellen Servern verteilen kann.

Der Kunde erhält unabhängig der Anzahl der gebuchten Ressourcen-Pools einen DMVPN-Router zur kostenfreien Nutzung überlassen.

### Die folgenden Ressourcen-Pools werden beauftragt

<u>Poolname</u>	<u>CPU-Kerne</u>	<u>RAM in GB</u>	<u>HDD in GB</u>	<u>Pool-Basis-Preis</u>
Basispool Medical, 3 Server	8	64	500	190,00 €
<b>Summe aller Pools</b>				<b>190,00 €</b>

Hinweis: In Basispools ist die Anzahl der CPU-Kerne auf 8 begrenzt, Erweiterungen siehe Seite RZ7

### Erweiterung von gebuchten Ressourcen

Informationen zum Thema "Erweiterung eines Ressourcenpools" finden Sie auf Seite RZ7.

### Eigendaministration

Der Kunde kann eine beliebige Anzahl von Benutzern benennen, die den Ressourcen-Pool des Kunden administrieren können. Dabei sollte aus Haftungsgründen jedem Administrator ein eigener Benutzer zugewiesen werden, um Änderungen nachvollziehen zu können.

### Hinweis zur Lizenzierung

Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für die korrekte Lizenzierung aller von ihm verwendeten Anwendungen und Betriebssysteme. Der Dienstleister stellt lediglich die Plattform zur Verfügung.

### Hinweis zum Thema Datensicherung

Informationen zum Thema "Datensicherung" finden Sie auf Seite RZ7.



## Rechenzentrumsbereitstellung



### Informationen zum Zu- und Ausbuchen von Ressourcen in Ressourcenpools

Generell gilt, dass Ressourcenpools nicht statisch sind. Es handelt sich hierbei um dynamische Systeme, welche den jeweiligen Anforderungen angepasst werden können.

Ein Ressourcenpool kann jederzeit erweitert werden, sofern der Kunde dies wünscht.

Der Kunde hat grundsätzlich die Möglichkeit, die von ihm gebuchten Ressourcen zu überbuchen. Dabei ist jedoch zu beachten, dass ab dem Moment, in dem die Gesamtzahl der verwendeten Ressourcen die Menge der gebuchten Ressourcen übersteigt, die Leistung aller Systeme verringert wird.

Eine Erweiterung der gebuchten Ressourcen kann auch durch den Dienstleister bestellt werden, sofern dieser erkennt, dass der Kunde dauerhaft die 10%ige Karenz des Ressourcenpools verwendet.

Die Karenz ist für temporären Bedarf konzipiert, z.B. während Datensicherungen. Sie ist nicht für den regulären Einsatz durch den Kunden gedacht.

Die folgenden Sätze werden je Erweiterung des Ressourcenpools fällig:

<u>Je 100GB HDD</u>	<u>Je 4GB RAM</u>	<u>Je 4 CPU-Kerne</u>
30,00 €	15,00 €	12,00 €

Der Kunde kann beliebig viele Ressourcen zubuchen, dies ist auch innerhalb eines laufenden Monats möglich.

Bucht der Kunde während eines laufenden Monats Ressourcen zu, so werden diese, anteilig nach angeborchenen Vierteln des Abrechnungszeitraums, zum Ende des jeweils laufenden Monats nachberechnet. Im Folgemonat werden diese Ressourcen dann von Beginn an in Rechnung gestellt.

Ebenso kann ein Kunde jederzeit Ressource zurückgeben, wenn er diese nicht länger verwendet.

Ausbuchungen von Ressourcen werden aus Abrechnungsgründen jedoch immer erst ab dem Folgemonat berücksichtigt, eine Erstattung für den laufenden Monat ist nicht möglich.

### Informationen zum Thema Datensicherung in Ressourcenpools und bei Root-Servern

Jeder Server, der im Rechenzentrum des Dienstleisters betrieben wird, wird automatisch einmal täglich gesichert. Die Sicherungen werden mindestens 30 Tage aufbewahrt.

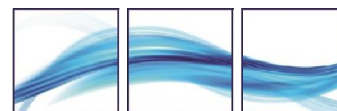
Je nachdem, um was für ein Betriebssystem es sich handelt, kann diese Sicherung bis runter auf Einzeldateiebene oder sogar (bei Datenbank) einzelne Felder gehen. Hierfür muss der Kunde dem Dienstleister einen entsprechend berechtigten Benutzer zur Verfügung stellen, damit diese Sicherungen ausgeführt werden können.

Für den Fall, dass eine Wiederherstellung notwendig wird, muss der Kunde den Dienstleister informieren, eine selbstveraltete Datensicherung stellt der Dienstleister dem Kunden nicht zur Verfügung.

Davon unbelassen kann der Kunde seine eigene Datensicherungslösung betreiben. Hierfür benötigte Ressourcen muss in diesem Fall der Kunde entweder zusätzlich anmieten, oder ggf. im Housing-Verfahren einbringen.

## **Rechenzentrumsbereitstellung**

Managed Dedicated Housing



### **Was bedeutet es?**

Betrieb von physikalischen Systemen des Kunden am Standort des Rechenzentrums des Dienstleisters.

### **Was ist enthalten**

Der Kunde mietet Höheneinheiten (kurz HE) im Rechenzentrum des Dienstleisters an. In diesen Höheneinheiten kann der Kunde seinen eigenen Systeme betreiben.

Zusätzlich zu den Höheneinheiten sind Internetbandbreite und Strom anzumieten. Die Bandbreite kann in Schritte von 100MBit variiert werden. Je Höheneinheit sind 100Watt Strom inklusive, bei Mehrverbrauch wird der Mehraufwand durch den Dienstleister in Rechnung gestellt.

Der Kunde kann wahlweise seine eigenen Infrastrukturkomponenten (Switching, Firewall, Routing) verwenden, oder diese Komponenten durch den Dienstleister bereitstellen lassen. Bei letzterem wird zwischen Anschlüssen von 100-1000MBit und 10GBit unterschieden.

### **Die Folgende Positionen werden beauftragt**

<u>Anzahl HE</u>	
<u>Bandbreite WAN-Anschluss (x100MBit)</u>	
<u>LAN-Ports bis 1000MBit</u>	
<u>LAN-Ports mit 10GBit</u>	
<u>1KWh Strom *</u>	

<b>Summe Housing-Elemente</b>	- €
-------------------------------	-----

\* Anmerkung: Stromkosten sind variable Kosten und werden dem Marktpreis angepasst.

### **Zutritt zum Rechenzentrum**

Aus Sicherheitsgründen ist der Zutritt zum Rechenzentrum des Dienstleisters nur in Begleitung eines Mitarbeiters des Dienstleisters möglich.

Der Zutritt ist in Absprache mit dem Dienstleister kurzfristig möglich, zur besseren Planung der Technikereinsätze ist eine frühstmögliche Terminabstimmung jedoch erwünscht.

### **Hinweis zur Lizenzierung**

Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für die korrekte Lizenzierung aller von ihm verwendeten Anwendungen und Betriebssysteme.

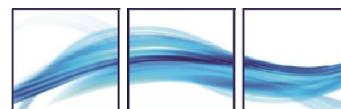
# Abschnitt Managed Hardware



# Abschnitt Mietlizenzen

## Mietlizenzen

### Microsoft SPLA Volumenlizenzen



#### Was bedeutet es?

Der Kunde erwirbt ein monatliches Nutzungsrecht für die von ihm benötigten Lizenzen, und kann diese flexibel jeden Monat an seine Bedürfnisse anpassen.

#### Was ist enthalten

Je nach Produkt, welches der Kunde bucht, hat er Anspruch auf die jeweils aktuellste Version dieses Produktes (Upgradegarantie). Gleichzeitig ist er berechtigt, ältere Versionen weiterhin zu verwenden (Abklärung der jeweils Downgradeberechtigten Produkte notwendig).

#### **Wichtig**

Für die Verwendung dieser Lizenzen ist ein separater Rahmenvertrag notwendig, welcher vor Beginn des Lizenzbezugs zwischen Dienstleister und Kunden geschlossen werden muss.

#### **Folgende Systemlizenzen werden beauftragt**

<u>Bezeichnung</u>	<u>Entsprechendes OEM-Produkt</u>	<u>Menge</u>	<u>Einzelpreis *</u>	<u>Gesamtpreis</u>
Win Server Standard	2x CPU Win Server Std.	4	5,37 €	21,48 €
Win Server Datacenter	2x CPU Win Server Datactr. **		33,37 €	
Win Desktop Workstation	1x Windows for Workstation		5,37 €	

#### **Folgende Applikationslizenzen werden beauftragt**

<u>Bezeichnung</u>	<u>Entsprechendes OEM-Produkt</u>	<u>Menge</u>	<u>Einzelpreis *</u>	<u>Gesamtpreis</u>
SQL Server Std. Core	SQL Server Std. Core für 2 CPUs		157,01 €	
SQL Server Ent. Core	SQL Server Ent. Core für 2 CPUs		300,00 €	

*Lizenzen für weitere Produkte auf Anfrage*

#### **Folgende Userlizenzen werden beauftragt**

<u>Bezeichnung</u>	<u>Entsprechendes OEM-Produkt</u>	<u>Menge</u>	<u>Einzelpreis *</u>	<u>Gesamtpreis</u>
Windows Server RDCAL	1x RDS User CAL		6,73 €	
Exchange Std. User SAL ***	1x Exchange Std. User CAL		3,09 €	
Exchange Ent. User SAL ***	1x Exchange Ent. User CAL		4,34 €	
SQL Std. User SAL ***	1x SQL Server Std. User CAL		16,96 €	
SQL Ent. User SAL ***	1x SQL Server Ent. User CAL		32,00 €	
Office Standard	1x Office Standard		13,49 €	
Office Professional Plus	1x Office Professional		18,40 €	
Visio Standard	1x Visio Standard		8,16 €	
Visio Professional Plus	1x Visio Professional Plus		18,60 €	
Sharepoint Std. SAL ***	1x Sharepoint Std. User CAL		3,89 €	
Sharepoint Ent. SAL ***	1x Sharepoint Ent. User CAL		3,31 €	

*Lizenzen für weitere Produkte auf Anfrage*

**Summe SPLA Volumenlizenzen**

**21,48 €**

\* Anmerkung: Jährliche Preisanpassungen gemäß den Staffelpreisen des Herstellers Microsoft möglich

\*\* Anmerkung: Muss genau in der Menge 8 bezogen werden, erlaubt beliebige Menge an Windows Servern

\*\*\* Anmerkung: Dieses Produkt berechtigt ab dem ersten User zur lizenzfreien Verwendung der jeweiligen Server Applikation

**Mietlizenzen**  
Managed Software Lizenzen



**Was bedeutet es?**

Der Kunde bucht, ähnlich wie bei SPLA-Volumenlizenzen, Anwendungen als Mietlizenz und kann mit diesen flexibel seinen Bedarf an Software decken.

**Was ist enthalten**

Je nach Produkte, welches der Kunde gebucht hat, stehen ihm die Funktionen der jeweiligen Anwendung zur freien Nutzung zur Verfügung. Hierbei ist zwischen Benutzer und Anwendungslizenzen zu unterscheiden.

**Folgende Systemlizenzen werden beauftragt**

<u>Bezeichnung</u>	<u>Beschreibung</u>	<u>Menge</u>	<u>Preis</u>
Hosted NextCloud for Business *	20GB NextCloud basierter Cloudspeicher, bereitgestellt aus unserem TÜV Stufe 3 Rechenzentrum		
Hosted NextCloud for Private **	25GB NextCloud basierter Cloudspeicher, bereitgestellt aus unserem TÜV Stufe 3 Rechenzentrum		
Hosted AV für 1x PC/Server im RZ	Hosted TrendMicro Virens Scanner für jeweils einen benannten PC/Server, inkl. Managed Services im RZ		
Hosted AV für 1x PC/Server am Kundenstandort	Hosted TrendMicro Virens Scanner für jeweils einen benannten PC/Server, inkl. Managed Services am Kundenstandort und Roaming Modus		

**Folgende Benutzerlizenzen werden beauftragt**

<u>Bezeichnung</u>	<u>Beschreibung</u>	<u>Menge</u>	<u>Preis</u>
Hosted Exchange User	1x Exchange Postfach auf unserem Hosted Exchange System		
Hosted Exchange 10 User	10x Exchange Postfach auf unserem Hosted Exchange System		
Hosted Antispam User	1x Antispam User Account		
Hosted Antispam 10 User	10x Antispam User Account		
Hosted CalDav Account	1x Hosted CalDav Kalender ***		

<b>Summe Managed Software Lizenzen</b>			- €
--	--	--	-----

\* Anmerkung: unbegrenzte Anzahl an Benutzern

\*\* Anmerkung: maximal 1 Benutzer erlaubt, namentliche Nennung notwendig

\*\*\* Anmerkung: Beliebige Anzahl an gleichzeitigen Zugriffen

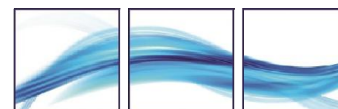
# Abschnitt Webhosting





# Abschnitt Dienstleistungen

## Dienstleistungen



### Was bedeutet es?

Dienstleistungen umfassen alle Arten von Arbeiten, welche der Dienstleister für den Kunden, sowohl vor Ort am Kundenstandort, als auch im Rechenzentrum des Dienstleisters erbringt.

### Was ist enthalten

Generell umfassen die Bereitstellungen der Rechenzentrums Umgebung keine Betreuungsleistungen für den Kunden außerhalb der Bereitstellung der Betriebsplattform. Um Dienstleistungen für verschiedene Teile der IT-Landschaft zu erhalten, kann der Kunde mit dem Dienstleister Dienstleistungen vereinbaren, welche der Dienstleister dem Kunden dann zum definierten Preis und im definierten Umfang erbringt.

### Folgende Dienstleistungen werden beauftragt

<u>Bezeichnung</u>	<u>Hinweis</u>	<u>Menge in h</u>	<u>Preis</u>
Update Service für Windows - nach Aufwand			
Update Service für Windows - Pauschal			50,00 €
Update Service für Linux - nach Aufwand			
Dienstleistung Kundenbetreuung am Kundenstandort			
<b>Summe Dienstleistungen</b>			<b>50,00 €</b>

Zum generellen Vergleich und zur Dokumentation können Sie nachfolgend unsere allgemeinen Dienstleistungensatz für Sie entnehmen

### Aufstellung Ihrer Dienstleistungspositionen

<u>Art</u>	<u>Beschreibung</u>	<u>Satz</u>
Dienstleistung 100%	Normaler Dienstleistungssatz für Arbeiten während der regulären Geschäftszeiten	100,00 €
Dienstleistung 125%	Erhöhter Dienstleistungssatz für Arbeiten nach 19:00 Uhr und an Wochendenden	125,00 €
Dienstleistung 200%	Erhöhter Dienstleistungssatz für Arbeiten nach 22:00 Uhr und an Feiertagen	200,00 €
Pauschaler Tagessatz	Pauschalierter Tagessatz für gänztägig, geplante Termine, gültig Werktags während der regulären Geschäftszeiten	700,00 €
Anfahrtpauschale	Pauschale Position für Anfahrten zum Kundenstandort vom nächstgelegenen Technikerstandort	30,00 €

# Beauftragung

Ich/wir beauftrage hiermit die Fa. Mathias Peter IT-Beratung und Dienstleistungen bis auf Widerruf mit der Bereitstellung der im Konzept

## Standardkonzept für kleine Ärzte und Therapeuten

definierten Positionen. Gemäß dem Konzeptpapier akzeptieren wir die monatlichen Kosten von

	<b>261,48 €</b>	Netto,	
zzgl.	<b>49,68 €</b>	19%	Steuersatz bei Beauftragung
	<b><u>311,16 €</u></b>	Brutto.	

Als Laufzeitbeginn wird der

vereinbart.

**Für den Kunden:** Herr Jürgen Maurer  
**Position:** Geschäftsführer  
**eMail Adresse:** jm@iq-5.de

**Für den Dienstleister:** Herr Mathias Peter  
**Position:** Inhaber  
**eMail Adresse:** mpeter@mathpeter.com

Hartheim , den

Bitz , den

---

Unterschrift und Stempel  
Dienstleister

---

Unterschrift und Stempel  
Kunde

**Anlagen:** Versicherungsbestätigung Betriebshaftpflichtversicherung